

**Dakar Önkormányzati Társulás**  
**7092 Nagykónyi, Nagy u. 108.**  
**Telefon: 74 476-765**

***A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ÉS  
PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJÉRŐL***

**Érvényes: 2021. október 1. napjától.**

**Jóváhagyta: Zemán Tünde**  
jegyző



A Dakar Önkormányzati Társulás – tekintettel az európai uniós csatlakozással összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2004. évi XXIX. törvény 141. § - 143. §-ában foglaltakra a közérdekű bejelentések és panaszok egységes eljárásrendjének kialakítása, valamint a polgárok törvényes érdekeinek védelmében az alábbi szabályzatot adja ki:

## I.

### Alapelvek és alapvető rendelkezése

#### 1. §

##### Általános rendelkezések

- (1) A szabályzat célja, hogy az önkormányzat munkája és a hivatali ügyintézés során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak (a továbbiakban együtt: panasz) előterjesztését, vizsgálatát és érdemi elintézését egységesen szabályozza.
- (2) A szabályzat hatálya kiterjed a Dakar Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Önkormányzat) által foglalkoztatott valamennyi munkavállalóra. A Dakar Önkormányzati Társulás a szabályzat érvénybe lépésének napján, nem foglalkoztat munkavállalót.

#### 2. §

##### Értelmező rendelkezések

E szabályzat értelmében:

- a) Panasz: egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kérelem, melynek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, államigazgatási – eljárás hatálya alá;
- b) Nem tartoznak a panasz fogalomkörébe:
- ba) közigazgatási hatósági ügyek;
- bb) önkormányzati hatósági ügyek.
- c) Közérdekű bejelentés: figyelemfelhívás olyan körülményre, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a helyi közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja; a közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- d) Közérdekű bejelentéssel, panaszokkal kapcsolatos eljárás: olyan speciális eljárás, amelyben a hatóságnak az a feladata, hogy a panaszban, bejelentésben foglaltak kivizsgálása után a panaszost, illetve a bejelentőt a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól értesítse.

#### 3. §

##### Eljárási alapelvek

- (1) Az társuláshoz érkező panaszt e szabályzatban foglaltak szerint ki kell vizsgálni.
- (2) A társulási eljárás során a panaszosokat, bejelentőket (a továbbiakban együtt: panaszos) megilleti az egyenlő bánásmód elve.

- (3) A panaszost – a 4. § (3) bekezdésében foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz megtétele miatt.
- (4) Az ügyintézőnek a panasz vizsgálata során minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.
- (5) A kivizsgált panaszra nyújtott írásbeli vagy szóbeli válasz határidőben készüljön el pontos, közérthető stílusban.

#### **4. §**

##### **Adatvédelem**

- (1) A panaszos személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos egyértelműen hozzájárult.
- (2) A panaszos adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- (3) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el; másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak.

#### **II.**

##### **Közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárásrend**

#### **5. §**

##### **Az eljárás megindítása**

- (1) Panasszal, közérdekű bejelentéssel, kérelemmel vagy javaslattal bárki fordulhat – szóban (személyesen ügyfélfogadási időben vagy telefonon a 06-74-476-765-ös telefonszámon), írásban (postai úton: 7092 Nagykónyi, Nagy u. 108., vagy elektronikus úton a polgarmester@nagykonyi.hu e-mail címen) – az Önkormányzathoz.
- (2) A beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések feldolgozását, kezelését a Nagykónyi Közös Önkormányzati Hivatal Nagykónyi Hivatalában, iktatási munkakört betöltő közszolgálati tisztviselő végzi. Feladata az ily módon beérkező panaszok, közérdekű bejelentések a polgármesterhez – további ügyintézés céljából – történő eljuttatása.
- (3) A panaszt köteles a Nagykónyi Közös Önkormányzati Hivatal bármely közszolgálati tisztviselője befogadni, és azt, vagy – szóbeli panasztétel esetén – az arról készült jegyzőkönyvet haladéktalanul a Dakar Önkormányzati Társulás elnökéhez eljuttatni, kivéve, ha a panaszos a szóbeli megkeresésére azonnali választ kapott, illetve ha közigazgatási hatósági ügy indítása indokolt és a panasz vagy közérdekű bejelentés az illetékes belső szervezeti egységnél került befogadásra.
- (4) Ha a panasz, illetve a közérdekű bejelentés nem tartozik az önkormányzat hatáskörébe, akkor azt 8 napon belül át kell tenni az eljárásra jogosult szervhez, és az áttételről a bejelentőt egyidejűleg értesíteni kell.

- (5) Amennyiben a panasz alapján államigazgatási eljárás indítása indokolt, úgy ezen ügyek további ügyintézése során az általános közigazgatás rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény rendelkezései szerint kell eljárni.
- (6) A szóbeli panaszról az azt felvevő közszolgálati tisztviselő köteles jegyzőkönyvet felvenni.

## 6. §

### Elintézési határidő és tájékoztatás

- (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított 30 napon kell elbírálni.
- (2) Ha az elbírálás megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül – az elintézés várható időpontjáról egyidejű közlésével – tájékoztatni kell.
- (3) A tájékoztatásnak ezen kívül tartalmaznia kell:
- a) a panasz iktatási számát;
  - b) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és a hivatali elérhetőségét.
- (4) Az ügyfél tájékoztatásáról a Nagykónyi Közös Önkormányzati Hivatal Nagykónyi Hivatalában szociális és igazgatási munkakört betöltő közszolgálati tisztviselő köteles gondoskodni.

## 7. §

### Érdemi vizsgálat mellőzése vagy elutasítása

- (1) A névtelen panasz vizsgálata mellőzhető, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.
- (2) A névtelen panasz alapján indult eljárás hivatalból indult eljárásnak minősül.
- (3) Névtelen panasz alapján az eljárást megindítani akkor szükséges, ha a beadványban feltüntetett körülmények alapján nagy valószínűséggel fennáll a panasz jogossága, a bejelentés közérdekűsége.
- (4) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt panasz vizsgálata mellőzhető.
- (5) A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységéről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított 6 hónap után terjesztette elő panaszát.
- (6) A tudomásszerzéstől számított 1 éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

## 8. §

### Közérdekű kérelem, panasz, bejelentésre tett intézkedések

- (1) Az illetékes ügyintéző a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszost (bejelentőt) írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni.
- (2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a jelen lévő panaszost (bejelentőt) szóban tájékoztatták, és a tájékoztatást tudomásul vette. Ennek a tényét dokumentálni kell.
- (3) A panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell:
- a) a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges hatósági intézkedések megtételéről;
  - b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
  - c) az okozott sérelem orvoslásáról;
  - d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

## 9. §

### Eljárási költség

A közérdekű bejelentés és a panasz elbírálására irányuló eljárás tárgyánál fogva illetékmentes eljárás az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 33. § (2) bekezdés 3. pontja alapján.

## III.

### Záró rendelkezések

Ez a szabályzat 2021. október 1. napján lép hatályba.

A szabályzatban foglaltak munkavállalókkal történő megismerését, a szabályzathoz csatolt megismerési nyilatkozat aláírásával kell dokumentálni, amely a jegyző feladata.

Nagykónyi, 2021. október 1.



Zemán Tünde  
jegyző

A szabályzatban foglaltakkal egyetértek, jóváhagyom.



Pusztai László  
elnök

